

La Direzione Aziendale è consapevole dell'importanza e della necessità di dimostrare e documentare ai propri clienti la capacità dell'IMPRESA DE STEFANO s.a.s. a fornire con regolarità prodotti e servizi conformi ai requisiti richiesti ed a quelli cogenti applicabili.

La Direzione ha ritenuto opportuno istituire un Sistema Qualità in accordo con quanto previsto nella normativa UNI EN ISO 9001:2015 al fine di raggiungere e mantenere un elevato standard di gestione in tutti gli aspetti delle attività che svolge per poter soddisfare su base continua le aspettative dei clienti, attraverso la definizione di regole trasparenti e applicabili ai processi aziendali in maniera continuativa e con le stesse modalità da parte di ogni soggetto coinvolto nell'attività d'impresa.

Per raggiungere tali scopi, la Direzione si impegna:

- ad assicurare l'osservanza dei requisiti cogenti e degli standard di riferimento attraverso un Sistema di Gestione Qualità a norma UNI EN ISO 9001:2015;
- a fornire risorse adeguate affinché tutta la struttura aziendale partecipi, secondo le proprie attribuzioni e competenze, al raggiungimento degli obiettivi assegnati e al miglioramento continuo delle proprie prestazioni;
- a garantire che tutti i lavoratori siano formati, informati e sensibilizzati per svolgere i loro compiti in sicurezza, nel rispetto delle prescrizioni legate alle attività aziendali e nella consapevolezza delle responsabilità individuali di ciascuno nell'ambito del Sistema di Gestione Aziendale;
- a promuovere la cultura della professionalità e del cambiamento coinvolgendo tutte le parti interessate;
- a misurare e a quantificare l'efficacia del Sistema individuando utili indicatori per la verifica e il monitoraggio del raggiungimento degli obiettivi identificati dalla Direzione;
- a promuovere all'interno dell'Azienda i requisiti delle parti interessate, del contesto e i principi del risk-based thinking, monitorando questi parametri;
- a monitorare e misurare la soddisfazione di clienti, identificando e soddisfacendo le loro esigenze ed aspettative;
- a riesaminare periodicamente la Politica, gli obiettivi e i relativi programmi di attuazione e darne adeguata visibilità all'interno dell'Azienda.

La Direzione si impegna affinché la Politica Aziendale e la documentazione del Sistema siano diffusi a tutti i livelli all'interno dell'organizzazione e rende disponibile ai soggetti esterni la Politica attraverso le varie forme di comunicazione previste.

LA NOSTRA MISSION

L'Impresa De Stefano s.a.s., fin dalla sua costituzione nel 1963, considera come suoi valori più importanti l'innovazione e la qualità, garantite dall'impiego di personale esperto, dall'uso di materiali delle migliori marche e da un ampio parco macchine. L'impresa vanta rapporti solidi e collaborativi con i propri clienti, grazie alla propria esperienza nelle costruzioni accessorie, nelle manutenzioni su grandi impianti, nonché nelle realizzazioni "chiavi in mano" nell'edilizia privata.

LA NOSTRA VISION

L'impegno dell'Impresa De Stefano s.a.s. è volto a mantenere il riconoscimento costante del mercato di riferimento sia come azienda di valore che come azienda strutturata, ma allo stesso tempo dinamica, flessibile e pronta a soddisfare tempestivamente le esigenze del contesto in cui opera.

La Direzione Generale

Paluzza, 07.01.2025